



CASE STUDY

Client: POST Luxembourg



REPLACEMENT DU SYSTÈME AGENT DE TRANSFERT DE COURRIER

POST Luxembourg est le plus grand fournisseur d'e-mails au Luxembourg, avec des comptes grand public et professionnels. Fournir un moyen de communication sûr et fiable est essentiel pour garantir la satisfaction et renforcer ainsi la confiance et la fidélité des clients.

LE DÉFI

Compte tenu de la concurrence croissante dans le domaine de la messagerie électronique, POST Luxembourg développe des outils toujours plus performants pour offrir le meilleur service de messagerie à ses clients finaux. Pour y parvenir, POST doit atteindre des niveaux de maturité suffisants pour concurrencer les plus grands services de messagerie internationaux.

01

Flexibilité

02

Sécurité

BESOIN DE FLEXIBILITÉ ET DE SÉCURITÉ

POST Luxembourg est ainsi arrivé à la conclusion qu'elle devait remplacer son ancien agent de transfert de courrier (MTA) par un produit plus flexible qui lui permettrait de développer rapidement de nouvelles fonctionnalités et d'évoluer de manière transparente.

Le groupe souhaitait également mettre en place un système offrant toutes les fonctionnalités en matière de sécurité et de lutte contre les abus pour éviter de mettre en danger les données de ses clients et réduire le temps consacré au traitement des tickets d'assistance liés aux spams, au phishing et autres abus.



Contact
www.f3c-systems.eu
contact@f3c-systems.eu
Tel. +352 28 8001 8001

Adresse
17 Avenue du Bois
L-1251 Luxembourg

LA SOLUTION

POST Luxembourg s'est mis à la recherche d'un MTA offrant la souplesse et la simplicité nécessaires pour développer rapidement de nouvelles fonctionnalités et mettre en œuvre les protocoles de sécurité les plus récents.

Avec F3C Systems, POST a trouvé un partenaire qui lui offrait la qualité de service et la rapidité

d'intervention dont les équipes avaient besoin.

F3C a proposé la solution **Halon MTA**, un produit qui offrait la flexibilité dont le client avait besoin grâce à un langage de script complet et adapté, mais aussi une grande bibliothèque de composants prêts à l'emploi qui, combinés, donnaient à POST la possibilité de personnaliser un

produit de premier ordre pour ses clients finaux.

Comme le précise Paul Turpel : « Le nouveau système est techniquement plus complexe à manipuler, mais le grand avantage c'est que nous pouvons être beaucoup plus réactifs par rapport à de nouvelles menaces, en rajoutant simplement un petit script. »

Grâce à l'intervention des équipes F3C Systems sur le terrain, la migration de l'ancien au nouveau système a été effectuée de manière rapide et transparente en quelques semaines.

« L'équipe F3C Systems a travaillé de manière performante sur la mise en place du nouveau système et nous a permis une transition en douceur. D'ailleurs, ce n'est pas la première fois que nous travaillons avec ce prestataire de services. »

PAUL TURPEL
POST LUXEMBOURG

La configuration complexe de l'ancien système a été remplacée par un cluster efficace et moderne qui permet à POST d'évoluer tout en réduisant le besoin en matériel.

HALON MTA

LES AVANTAGES DU NOUVEAU SYSTEME MIS EN PLACE



- Augmentation de la satisfaction des clients.
- Compétitivité accrue des services.
- Une plus grande efficacité du système.